



Connect with Innovation™

美国网件公司

安装指南

万兆智能无线控制器 WC9500

ProSAFE 无线控制器 WC9500 能够让你统一管理大型无线网络，集中实施安全性功能；它支持第 2 层和第 3 层快速漫游，配置用于访客访问的强制网络门户，而且支持 Wi-Fi 语音 (VoWi-Fi) 功能。本安装指南中 ProSAFE 无线控制器 WC9500 指代为无线控制器。

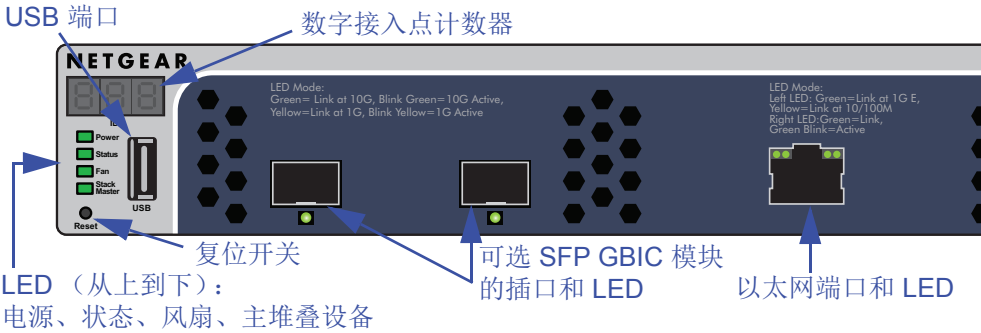
包装箱内容

包装箱中包含以下物品：

- 万兆智能无线控制器 WC9500
- AC 电源线
- 直通 5 类 (Cat 5) 以太网线
- 机架安装工具
- 橡胶脚垫（4 个，带粘性背衬）
- 安装指南

警告：请勿叠放设备，也不要将设备置于狭小空间内或抽屉中。设备周围务必有至少 2 英寸（5 厘米）的空间，以便空气流通。

下图仅说明前面板的左侧：



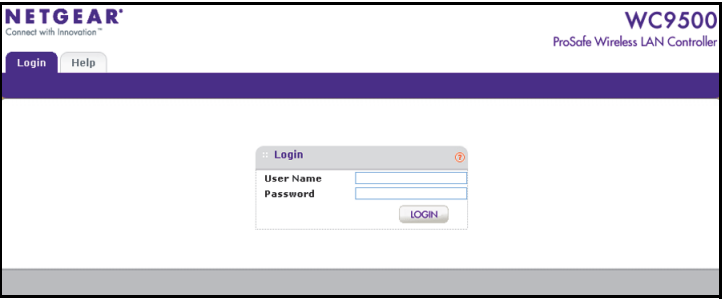
设置无线控制器

1. 将计算机配置为静态 IP 地址 192.168.0.210，并将子网掩码设为 255.255.255.0。
2. 将随附的以太网线的一端连接到计算机以太网端口上，另一端连接到无线控制器前面板上的以太网端口。
3. 将随附的电源线从无线控制器连接到交流电源插座。
4. 验证前面板上下列 LED 指示灯亮亮的状态：

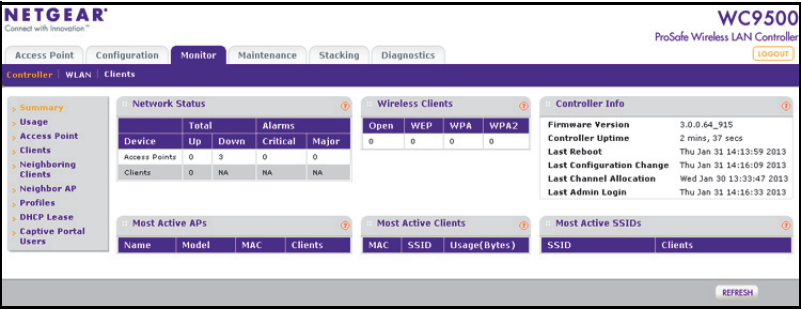
LED	说明
电源	绿色 LED 点亮。如果电源指示灯不亮，请检查相关连接，并查看电源插座是否由某个墙壁开关控制并已关闭。
状态	无线控制器初始化期间，状态 LED 亮黄色光。大约 2 分钟后，当无线控制器完成初始化过程时，状态 LED 变成绿色。
风扇	绿色风扇 LED 点亮，表明风扇运转正常。
以太网端口	右侧以太网端口 LED 亮绿色（1000 Mbps 连接）或黄色（100 或 10 Mbps 连接）。

访问无线控制器

1. 在计算机上，打开浏览器。在地址栏中，输入 **http://192.168.0.250**。此时显示无线控制器的登录窗口：



2. 输入用户名 **admin** 和密码 **password**，两者都为小写字母。
3. 单击 **Login**。此时显示无线控制器的管理界面。



配置基本设置

1. 在主导航菜单中，选择 **Configuration > System > General**。为无线控制器取一个名称，然后选择使用无线控制器时所处的国家 / 地区。单击 **Apply**。
2. 选择 **Configuration > System > Time**。选择使用无线控制器时所处的时区。也可选择设置 NTP 相关选项。单击 **Apply**。
3. 选择 **Configuration > System > IP/VLAN**。输入您的网络的 IP 设置，以及您要分配给无线控制器的 VLAN。

注意：管理 VLAN 用于无线控制器和受管无线接入点之间来往的所有 SNMP 和 HTTP 流量。对于大型部署，NETGEAR 建议将无线控制器和接入点放在独立的 VLAN 中，以确保无线控制器和接入点之间的连接不被中断。

注意：只有网络中的集线器和交换机支持 VLAN (802.1Q) 标准时，才可清除“非标记 VLAN”复选框。类似地，只有网络中的集线器和交换机支持 VLAN (802.1Q) 标准时，才可更改非标记 VLAN 值。

单击 **Apply**。无线控制器的连接即被中断，因为您更改了其 IP 地址。

- 将计算机的 IP 地址和子网掩码重新配置为与无线控制器处于相同的子网中。使用无线控制器的新 IP 地址进行登录。
 - 选择 **Configuration > System > DHCP Server**。侦测向导（参见*侦测接入点*）要求启用 DHCP 服务器来侦测接入点。如果网络中已有 DHCP 服务器，请停用无线控制器上的 DHCP 服务器。否则，请为无线控制器上的 DHCP 服务器配置 DHCP 设置。单击 **Apply**。
 - 决定是要使用基本配置组（适合小型 WLAN），还是使用一个或多个高级配置组（适合大型 WLAN）：
 - 无线控制器上的基本配置组包含可用于配置单个接入点的所有功能：最多 8 个配置文件（双频段接入点为 16 个），每个配置文件均有自己的 SSID、安全性、MAC ACL、速率限制设置，以及 WMM 设置等。
选择 **Configuration > Profile > Basic > Radio**。配置一个或多个配置文件，每个均使用自己的 SSID 和安全性设置。配置完配置文件时，单击 **Apply**。
 - 高级配置可让您配置最多 8 个配置文件组。每个组中包含配置一个功能完整的接入点（拥有最多 8 个配置文件，双频段接入点为 16 个）所需的所有配置。
选择 **Configuration > Profile > Advanced > Radio**。配置一个或多个配置文件组，每个组包含拥有其自己的 SSID 和安全性设置的一个或多个配置文件。配置完配置文件时，单击 **Apply**。
- 注意：**如需有关配置组等无线控制器配置选项的详细信息，请参见参考手册。

部署无线控制器

- 从无线控制器拔下电源线。
- 断开无线控制器与计算机的连接，再将它放置于所需部署的位置。
- 将以太网线的一端连接到网络中路由器或交换机的以太网端口上，另一端连接到无线控制器前面板上的以太网端口。
- 将无线控制器的电源线重新连接到 AC 电源插座。LED 指示灯应当按照*设置无线控制器*中所述点亮。

侦测接入点

无线控制器可以管理部分 NETGEAR 接入点。如需受支持的 NETGEAR 接入点的列表，请访问 NETGEAR 支持网站。如果通过网络连接的无线控制器和接入点处于同一个 2 层网络中，侦测向导可以侦测到接入点，无论其处于出厂默认状态还是已经过配置并在运行之中。

要让侦测向导可以侦测到跨 3 层网络（路由器后面）的接入点，则有更多要求：

- 您的网络需要配有 DHCP 服务器，并且无线控制器的 IP 地址已启用了 option 43；或者，无线控制器上的 DHCP 服务器需要能被所有接入点访问。
- 每个接入点需要拥有一个 IP 地址。
- 每个接入点需要启用 SNMP 和 SSH（缺省值）。
- 防火墙中需要已解锁 UDP 端口号 7890。

要让无线控制器能够侦测接入点：

- 通过您在*配置基本设置*中配置的网络 IP 地址访问无线控制器。
- 选择 **Access Point > Discovery > Discovery Wizard**。按照屏幕中的说明操作，以侦测接入点。查看侦测结果。
- 选择 **Access Point > Discovery > Managed AP List**。将希望由无线控制器管理的接入点添加到“Managed AP List”中。

在接入点从独立模式变为受管理模式时，发生下列情形：

- 无线控制器推送管理固件至接入点。
- 接入点变为 DHCP 客户端，并从网络中的 DHCP 服务器或无线控制器上的 DHCP 服务器接收 IP 地址。
- 您在无线控制器上配置的配置文件的推送到接入点。
注意：有关侦测向导和侦测过程的详细信息，请参见参考手册。

故障诊断提示

无线控制器处于其缺省 IP 地址 (192.168.0.250) 时无法访问：

- 确认计算机是否和无线控制器连接。
- 您可能没有重新启动计算机和无线控制器，以使得 TCP/IP 更改生效。请重新启动计算机。
- 计算机可能已启用 TCP/IP 上的 NetBIOS 功能。检查 TCP/IP 是否已设为使用静态 IP 地址 192.168.0.210，并且子网掩码已设为 255.255.255.0。（Windows 的缺省 TCP/IP 设置是自动获取 IP 地址）。重新启动计算机。

初始配置后，无法通过其网络地址访问无线控制器：

- 使用 ping 命令验证连接。
- 验证计算机和无线控制器是否处于同一 VLAN 中。
- 无线控制器的一些缺省设置可能不适用于您的网络。请参照网络中其他设备的配置，检查无线控制器的缺省设置。

技术支持

在安装完您的设备后，请于产品的标签上找到序列号（S/N），并登录 <https://my.netgear.com> 注册您的产品。

在获得电话技术支持之前，必须先注册您的产品。我们强烈建议您在 NETGEAR 官方网站上进行注册。请访问 <http://support.netgear.com.cn/> 获取产品更新信息和技术支持。

您可以在线获取用户手册，或通过产品用户界面的链接。如需了解 EU 欧盟的合格声明（DoC）的相关信息，请访问：http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621

客服热线：400-830-3815
电子邮件支持：4008303815@netgear.com
中文技术支持站点：<http://support.netgear.com.cn/>
网件社区：<http://neclub.netgear.com.cn>

建议用户从 NETGEAR 官方渠道获取技术支持。

NETGEAR、NETGEAR 标志、Connect with Innovation 是 NETGEAR 公司或其子公司在美国或其他国家 / 地区使用的商标或注册商标。信息如有变更，恕不另行通知。© NETGEAR, Inc. 保留所有权利。

